

インド国内送金におけるご留意事項

当行では、インド規制に基づきインド国内送金の取引照会画面における変更を 2024 年 3 月に実施しております。詳細につきましては、以下をご確認ください。

1. 対象のお客さま

- (1) GCMS Plus にてインド国内送金 をご利用のすべてのお客さま

2. 変更日

- 2024 年 3 月 4 日(日本時間) 「国内送金(シングル) - RTGS / NEFT」メニューの廃止
2024 年 3 月 25 日(日本時間) 取引照会画面における一部受取人等のデータ提供廃止

3. 影響のある GCMS Plus サービス

送金	・国内送金(シングル) - RTGS / NEFT ・国内送金 - RTGS / NEFT ・国内送金(コンフィデンシャル) - RTGS / NEFT
その他サービス	照会・承認 - 照会 - ファイル転送メニュー

4. ご案内事項/変更内容

インド国内送金に関するデータについてインド国外への持ち出しを禁止する規制が、インド当局より発出されました。この規制は、インド国内で金融サービスを提供する金融機関に対し、インド国外へデータを持ち出ししている場合に適用されます(例:インド国外に設置されたサーバでデータを保存している場合)。本規制では決済処理後 24 時間以内に、インド国内送金に関する一部受取人データを削除する対応が求められています。

GCMS Plus ではインド国内送金にかかるデータは日本(=インド国外)に保存されており、規制が定める条件に従い以下対応を実施しました。

(1) サービス廃止対応 について

(A) 対象サービス

- ・送金: 国内送金(シングル) - RTGS / NEFT

(B) 内容

- ・2024 年 3 月 4 日以降、対象サービスの送金のご利用できません(送金実行日に関わらず 2024 年 3 月 4 日以降に送金指図作成の操作をするとエラーが出ます)。
- ・送金メニューの別の送金種類である「国内送金 - RTGS / NEFT」および「国内送金(コンフィデンシャル) - RTGS / NEFT」をご利用いただくことにより、従来通りの送金の実行が可能です。

(2) 取引照会画面における一部受取人等のデータ提供廃止対応 について

(A) 対象サービス

- ① 送金: 国内送金 - RTGS / NEFT および 国内送金(コンフィデンシャル) - RTGS / NEFT
- ② その他サービス: 照会 - ファイル転送

(B) 内容

2024 年 3 月 25 日以降、送金の処理後一定時間経過後に一部受取人のデータが削除され、取引照会画面にて削除対象データを参照できません。詳細は下記表をご参照ください。

削除対象メニュー	削除対象項目	お客さまへの影響
① 送金: ・国内送金 - RTGS / NEFT ・国内送金(コンフィデンシャル) - RTGS / NEFT	・受取人口座番号(※1) ・受取人住所 ・送金目的 ・受取人へのメッセージ	・送金実行日の翌日以降、削除対象項目が「XXXXXX」に置き換わり、送金指図照会画面にて参照ができません。
② その他サービス: ・照会 - ファイル転送	・インド拠点宛に送付したファイル(※2)	・インド拠点あてにファイル転送メニューで送信されたファイルが処理された翌日以降、「照会 - ファイル転送」画面で参照できません(ファイルをダウンロードすると空のファイルがダウンロードされます)。ファイルを保存する場合は、取引承認日の当日中にダウンロードください。

(※1)「受取人マスター」を利用した送金については、「受取人口座番号」が削除されません。

(※2)インド拠点=ムンバイ支店、バンガロール支店、ニューデリー支店、チェナイ支店。ファイルの内容にかかわらずインド宛に送付されたファイルはすべて削除対象になります。

(C) その他留意事項

① 送金：国内送金 - RTGS / NEFT および 国内送金(コンフィデンシャル) - RTGS / NEFT

・ コピー機能におけるご留意点

削除対応実施後、削除対象データをコピーして新規送金指図を作成する場合、削除対象項目には「XXXXX」が入った状態でコピーされます。インド国内送金においては原則コピー機能の利用は避けていただきますようお願いいたします。

(削除対象項目を修正せずに受取人口座番号に「XXXXX」が入った状態で送金が承認されると、受取人銀行側で入金処理ができませんのでご注意ください。)

・ 「受取人マスター」の利用について

「受取人マスター」を利用した送金については「受取人口座番号」が削除対象から外れ、当該項目について後日送金指図照会画面での参照が可能です。

② その他サービス：照会 - ファイル転送

・ インド宛に送付されたファイルはその用途に関わらず全て削除対象となりますのでご注意ください。

(3) その他

・ データ削除後の画面イメージについては、以降に続く参考資料をご参照ください。

・ インド拠点では、すべてのインド国内送金取引データを保存しています。本件対応に伴い、削除されたデータにかかる照会はインド拠点に問い合わせが必要になりますので、お時間をいただくケースがございます。

参考資料

- ① 「国内送金 - RTGS / NEFT」および「国内送金(コンフィデンシャル) - RTGS / NEFT」の削除対応イメージ
ハイライト部について入力がある場合には「XXXXXX(ご入力内容が参照できない状態)」に置き換わります。

The screenshot displays the 'Transaction Details' page in Microsoft Edge. The page title is 'GCMS Plus: Transaction Details - 職場 - Microsoft Edge'. The URL is 'https://rmb.ebusiness.bk.mufg.jp/pfa2/a001/gp/WTR200405_MN.do'. The page header includes the MUFG logo, 'COMSUITE GLOBAL TRANSACTION BANKING SOLUTION', and 'GCMS Plus'. A '閉じる' (Close) button is visible in the top right.

The main content area is titled '明細' (Details) and includes a '閉じる' (Close) button. Below this is a section for '送金タイプと引落口座情報' (Transfer Type and Debit Account Information) with the following details:

送金タイプ	国内送金 - RTGS / NEFT
グループ番号	G-GCP0993823

The '取引' (Transaction) section shows:

通貨	INR
金額	1,000.00
決済システム	NEFT / Book Transfer
送金目的	XXXXXX
お客さま参照番号	

The '受取人' (Beneficiary) section includes:

受取人情報

名前	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
住所	XXXXXX/XXXX
口座番号	XXXXXX10000575

受取人銀行情報

銀行コード / 現地決済機関コード	HDFC0001052 HDFC BANK K K NAGAR
-------------------	------------------------------------

The '通知' (Notification) section includes:

メッセージ

受取人へのメッセージ	XXXXXX
------------	--------

At the bottom of the page, there is a '閉じる' (Close) button and a copyright notice: 'Copyright © MUFG Bank, Ltd. All rights reserved.' The page is labeled '[明細]画面' (Details Screen).



黄色ハイライト部分が「XXXXXX」に置き換わります。

- ② 「その他サービス：照会 - ファイル転送」の削除対応イメージ
「照会 - ファイル転送」画面でファイルを参照しようとすると、空のファイルがダウンロードされます。

GCMS Plus: File Transfer All Instructions Inquiry: Instruction List - 職場 - Microsoft Edge

① ファイル | tmdfv12/TB3_DEVELOP/顧客情報以外/@2_開発共通/11_紙芝居/ProtoType/GCMS%20Plus/jp/OtherServices/InquiryandApproval/WTR090302_...

MUFG COMSUITE GLOBAL TRANSACTION BANKING SOLUTION GCMS Plus

Date: 20 Sep 2022 06:59 [JPN]
ABCD (Japan) Co. Ltd. [A8765432]
George Sato Logout

取引サービス 照会 管理

ファイル転送全件照会：指図一覧 TR090302 ページ印刷

検索条件: ステータス:[All], 承認日:[01.09.2022 - 04.10.2022]

AF: 承認フロー, R: 差戻

指図一覧（「承認済」の処理指図は銀行に送信済です）

エントリー番号	処理希望日		ファイル名			更新日	
ステータス	AF	R	合計件数	通貨	合計金額	件名	更新ユーザーID
3644-FTR-1234567			05.10.2022			202210test.txt	04.10.2022
承認済	1/1		50	IDR	678,900.00	2022 10 test	USER01
3644-FTR-2345678			05.10.2022			202210Salary.txt	04.10.2022
申請	0/2		50	IDR	345,678,900.00	2022 10 Salary	USER02
3644-FTR-3456789			05.10.2022			202210Salary.txt	04.10.2022
一時保存			50	IDR	72,123,400.00	2022 10 Salary	USER02

[ファイル転送全件照会：指図一覧]画面



ファイルをダウンロードすると、空のファイルがダウンロードされます。